

BARTOSZ SUDÓŁ  
53-020 Wrocław  
Wrocław  
Babiego Lata 9b / 4b  
PESEL: 89071208874  
NIP: 6151936932

, 2024-12-31

URZĄD OCHRONY KONKURENCJI I  
KONSUMENTÓW  
00-950 WARSZAWA  
WARSZAWA  
PL. POWSTAŃCÓW WARSZAWY 1

## WNIOSEK

Skarga na działania firmy BaseLinker Sp. z o.o. – blokowanie dostępu do konta i nierzetelne powoływanie się na regulamin

Szanowni Państwo,

Niniejszym składam skargę na działania firmy BaseLinker Sp. z o.o., z siedzibą we Wrocławiu, przy pl. Solnym 15, 50-062 Wrocław, wpisanej do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000795513, posiadającej NIP 8971868567 oraz REGON 383907714, dotyczące blokowania dostępu do mojego konta użytkownika oraz nierzetelnego powoływania się na zapisy regulaminu.

Opis sytuacji:

Blokada konta:

Początkowo posiadałem konto na platformie BaseLinker, które zostało zablokowane przez firmę, powołując się na zapis regulaminu § 9 pkt 1.2. Regulamin jest dostępny pod adresem:

[https://static.cdn.baselinker.com/other/docs/regulamin\\_baselinker.pdf?v=3](https://static.cdn.baselinker.com/other/docs/regulamin_baselinker.pdf?v=3).

Otrzymałem informację na czacie, że konto zostało zablokowane, jednak nie było to oficjalne zawiadomienie ani wyjaśnienie przyczyny blokady. Uważam, że osoba, z którą rozmawiałem na czacie, nie była uprawniona do podejmowania decyzji w tej sprawie, a sama informacja była niekompletna. Zostałem poinformowany, że mogę wyeksportować wszelkie dane z systemu, jednak w rzeczywistości taka opcja nie jest dostępna. Zostałem również pozbawiony dostępu do usługi bez jakiegokolwiek możliwości odwołania się od tej decyzji.

Ponowna blokada po założeniu nowego konta:

Po zablokowaniu mojego pierwszego konta założyłem nowe konto, które zostało również zablokowane. Otrzymałem komunikat: „Konto zostało zablokowane. Nie wykryliśmy logowania na Twoje konto przez co najmniej 4 tygodnie”.

Jest to nieprawda, ponieważ logowanie miało miejsce regularnie. Można to zweryfikować na podstawie logów serwerowych.

Zakaz założenia konta na inną firmę:

Dodatkowo, założyłem konto na nazwisko innej firmy, co również zostało zablokowane przez BaseLinker. Firma poinformowała mnie, że nie mogę tego robić. Uważam, że mam pełne prawo do zarządzania moimi sprzedażami za pośrednictwem różnych podmiotów, a udostępnianie dostępu do platformy BaseLinker innej firmie nie jest naruszeniem regulaminu.

Żądania:

W związku z powyższym, wnoszę o podjęcie następujących działań:

Zbadanie zasadności blokady mojego konta – proszę o weryfikację, czy firma BaseLinker prawidłowo stosowała zapis regulaminu, który uprawnia do blokady konta użytkownika. Chciałbym, aby zostały przedstawione konkretne powody blokady mojego konta, a także sprawdzenie, czy decyzja o blokadzie była zgodna z zasadami przejrzystości i rzetelności.

Sprawdzenie błędnego komunikatu o braku logowania – proszę o weryfikację, czy firma BaseLinker mogła błędnie poinformować mnie o braku logowania przez 4 tygodnie. Uważam, że taki komunikat jest niezgodny z prawdą, ponieważ logowanie miało miejsce regularnie. Chciałbym, aby UOKiK zweryfikował logi serwerowe, które mogą potwierdzić moje twierdzenia.

Zbadanie praktyk związanych z zakazem założenia konta na inną firmę – proszę o zbadanie, czy firma BaseLinker miała prawo zablokować moje konto na nazwisko innej firmy, biorąc pod uwagę, że mam prawo do zarządzania sprzedażą moich produktów za pośrednictwem różnych podmiotów. Uważam, że takie działanie może być nieuzasadnioną ingerencją w moją działalność gospodarczą.

Sprawdzenie, czy działania BaseLinker stanowią nadużycie pozycji dominującej – wnoszę o zbadanie, czy praktyki firmy BaseLinker, polegające na blokowaniu dostępu do konta bez wyjaśnienia przyczyn oraz zakazywaniu założenia konta na inną firmę, mogą stanowić nadużycie pozycji dominującej na rynku. Uważam, że takie działania mogą być szkodliwe dla innych przedsiębiorców, w tym dla mnie.

Wskazanie dalszych działań – w przypadku stwierdzenia naruszeń, proszę o wskazanie odpowiednich działań, które należy podjąć w celu rozwiązania tej sprawy, w tym możliwego kierowania sprawy do innych instytucji lub sądu.

Podsumowanie:

Działania firmy BaseLinker w sposób nieuzasadniony blokują mi dostęp do usługi i utrudniają prowadzenie działalności gospodarczej. Zgłaszam te nieprawidłowości w nadziei, że UOKiK podejmie odpowiednie kroki w celu wyjaśnienia sytuacji i zapewnienia przestrzegania przepisów prawa.

Z góry dziękuję za podjęcie odpowiednich działań i liczę na szybką interwencję.

Korespondencję w tej sprawie proszę kierować do mnie za pomocą środków komunikacji elektronicznej zgodnie z art. 39' ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2000 r. Nr 98, poz. 1071, z późn. zm.).

Dokument został podpisany, aby go zweryfikować należy użyć  
oprogramowania do weryfikacji podpisu

Data złożenia podpisu: 2024-12-31T14:10:45.357+01:00

**Podpis elektroniczny**