

, 2024-12-31

URZĄD OCHRONY KONKURENCJI I
KONSUMENTÓW
00-950 WARSZAWA
WARSZAWA
PL. POWSTAŃCÓW WARSZAWY 1

SKARGA

Skarga na wypowiedzenie umowy przez firmę Apilo Sp. z o.o. oraz blokowanie dostępu do usług

Szanowni Państwo,

Niniejszym składam skargę dotyczącą działań firmy Apilo Sp. z o.o. (adres: ul. Tęczowa 2b, 43-340 Kozy) w związku z wypowiedzeniem zawartej umowy o świadczenie usług. W szczególności, proszę o zbadanie zasadności wypowiedzenia umowy, które zostało dokonane przez firmę Apilo, oraz oceny, czy zostały spełnione odpowiednie warunki wynikające z umowy i regulaminu, na podstawie których firma podjęła decyzję o jej rozwiązaniu.

Opis sytuacji:

W dniu 12 gru 2024 otrzymałem od firmy Apilo pismo wypowiadające umowę na świadczenie usług SaaS (Software as a Service), w tym dostępu do aplikacji Apilo zainstalowanej na serwerach usługodawcy. Firma Apilo w piśmie wskazała, że wypowiedzenie umowy zostało dokonane na podstawie §7 ust. 1 regulaminu firmy Apilo. Wypowiedzenie umowy ma skutkować jej rozwiązaniem z dniem 31 stycznia 2025 roku.

Decyzja ta została podjęta przez firmę po „dokładnej analizie dotychczasowej komunikacji oraz zgłaszanych problemów”, jednak nie zostały przedstawione szczegółowe i konkretne przyczyny tej decyzji. Nie zostałem również poinformowany o żadnych konkretnych naruszeniach ani niewykonaniu warunków umowy z mojej strony, które mogłyby uzasadniać jej rozwiązanie.

Zarzuty:

Brak wyczerpujących powodów wypowiedzenia umowy – Zgodnie z regulaminem firmy Apilo, wypowiedzenie umowy może nastąpić w określonych przypadkach, np. w przypadku naruszenia warunków umowy. Niemniej jednak, firma Apilo nie przedstawiła żadnych szczegółowych powodów wypowiedzenia umowy ani nie wskazała, które konkretne zapisy regulaminu zostały naruszone, co utrudnia mi zrozumienie podstawy tej decyzji.

Brak możliwości rozwiązania problemów na etapie komunikacji – W piśmie wypowiadającym umowę firma Apilo wskazała, że wypowiedzenie jest efektem „analizy dotychczasowej komunikacji i zgłaszanych problemów”, ale nie zaproponowano żadnej próby rozwiązania tych problemów, ani nie przedstawiono możliwości poprawy współpracy przed podjęciem decyzji o wypowiedzeniu umowy. Taka decyzja została podjęta bez mojej wiedzy i bez jakiegokolwiek szansy na naprawę sytuacji.

Brak dostatecznego uzasadnienia decyzji – W ocenie mojej sprawy firma Apilo nie zapewniła pełnej, formalnej argumentacji dotyczącej przyczyn wypowiedzenia umowy. W rezultacie decyzja o rozwiązaniu umowy wydaje się być jednostronna i nieoparta wystarczającymi dowodami lub uzasadnieniem.

Moje żądania:

Proszę o zbadanie zasadności decyzji firmy Apilo o wypowiedzeniu umowy, w tym sprawdzenie, czy firma przestrzegała warunków umowy i regulaminu, szczególnie w zakresie podstaw do wypowiedzenia umowy.

Proszę o ocenę, czy wypowiedzenie umowy zostało dokonane w sposób zgodny z przepisami prawa, zwłaszcza w odniesieniu do wymogów związanych z uzasadnieniem decyzji o rozwiązaniu umowy.

Proszę o podjęcie działań w celu wyjaśnienia, czy firma Apilo miała obowiązek poinformowania mnie o powodach wypowiedzenia umowy, umożliwiając mi wyjaśnienie sytuacji przed podjęciem takiej decyzji.

Korespondencję w tej sprawie proszę kierować do mnie za pomocą środków komunikacji elektronicznej zgodnie z art. 39' ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2000 r. Nr 98, poz. 1071, z późn. zm.).

Dokument został podpisany, aby go zweryfikować należy użyć
oprogramowania do weryfikacji podpisu

Data złożenia podpisu: 2024-12-31T14:35:09.371+01:00

Podpis elektroniczny